

Opći uvjeti isporuke i plaćanja

1. Opseg primjene

Ovi uvjeti isporuke i plaćanja primjenjuju se na sve poslovne transakcije s kupcem, čak i ako se na njih ne upućuje u kasnijim transakcijama. Kupčevi opći uvjeti kupnje će se primijeniti samo ako smo na njih izričito pristali u pisanom obliku. Ovi uvjeti isporuke i plaćanja ne odnose se na građane.

2. Sklapanje ugovora, značajke robe

Naše ponude nisu obvezujuće. Ugovori će se sklapati samo putem naše pisane potvrde narudžbe, kojom će se utvrditi uvjeti ugovora. Ako ne potvrdimo narudžbu, smatrat će se da je ugovor o isporuci sklopljen nakon što izvršimo isporuku. Opisi i prikazi naših proizvoda smatrat će se samo približnim vrijednostima. Zadržavamo pravo izvršiti izmjene naših proizvoda prije isporuke, posebice tehničke promjene napravljene u tijeku našeg redovitog ažuriranja proizvoda, koje, međutim, ne smiju utjecati na bitna svojstva proizvoda.

3. Isključenje otkazivanja i povratnih isporuka

Otkazivanje ili izmjena ugovora, nakon što su zaključeni, zahtijevat će našu izričitu suglasnost. Povrat isporučene robe zahtijeva naš prethodni pisani pristanak.

4. Prijelaz rizika, transport

Isporuka se izvršava sukladno ugovorenoj INCOTERMS klauzuli.

5. Djelomične isporuke

Imamo pravo izvršavati narudžbe u djelomičnim isporukama, koje će se tretirati kao nezavisne isporuke, a koje moraju biti plaćene odvojeno prema uvjetima plaćanja navedenima u odjeljku 8. Ako kupac kasni plaćanjem djelomične isporuke, imamo pravo obustaviti izvršenje ostatka narudžbe.

6. Rok isporuke

Rok isporuke dogovara se pojedinačno i naznačen je na potvrdi narudžbe. Rok isporuke počinje teći na dan naše potvrde narudžbe, ali ne prije nego što se svi detalji narudžbe razjasne, osobito ne prije nego što kupac dostavi sve potrebne dokumente, dozvole i dopuštenja, i ne prije primitka dogovorenog predujma.

Rok isporuke ispunjen je ako je, do trenutka kada istječe, roba otpremljena ili je dana obavijest da je roba spremna za isporuku. Ako je isporuka neizvediva zbog više sile, datum isporuke automatski će se produžiti za vrijeme trajanja događaja koji predstavlja višu silu, uvećano za odgovarajuće razdoblje pokretanja.

Nepredvidljive okolnosti koje za nas isporuku čine pretjerano teškom ili nemogućom, kao što su kašnjenja u isporuci od strane dobavljača, radni sporovi, akti državnih tijela, nestašice sirovina ili energije, sve vrsta prekida rada postrojenja i transporta itd., imaju isti učinak kao viša sila. Ako te okolnosti potraju više od četiri mjeseca, imamo pravo na raskid ugovora. Na zahtjev kupca, navest ćemo želimo li učiniti potonje ili isporučiti robu u razumnom vremenskom razdoblju koje ćemo mi odrediti. Kupac u navedenom slučaju nema pravo zahtijevati naknadu štete.

Ako budemo odgovorni za prekoračenje roka isporuke, svejedno se neće smatrati da nismo ispunili obveze ako robu isporučimo u daljnjem roku od dva tjedna.. Nakon toga, kupac može raskinuti ugovor.

Zahtjevi kupca za naknadu štete mogu iznositi najviše do 5% vrijednosti neisporučene pošiljke.

7. Cijena

Kupac mora platiti cijenu prema ponudi važećoj na dan potvrde narudžbe, ako nije drugačije dogovoreno u pojedinim slučajevima. Ako je rok isporuke dulji od 2 mjeseca počevši od datuma naše potvrde narudžbe, možemo naplatiti prema cjeniku važećem na dan isporuke. Naše cijene izražene su u HRK za domaće kupce odnosno u eurima za inozemne kupce.

8. Plaćanje

Ako nije u pisanom obliku drukčije dogovoreno, naše fakture dospijevaju u roku od 30 dana od dana izdavanja fakture. Plaćanjima će se uvijek podmiriti najstarija faktura. Nismo dužni prihvatiti mjenice ili zadužnice. Sva plaćanja moraju biti izvršena bez naplaćivanja naknade nama. Bankovne pristojbe, naknade za popust i troškove naplate snosit će kupac, čak i bez izričitog sporazuma u tom pogledu. Ako je istekao datum plaćanja, imamo pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno hrvatskom zakonu..

Ako se nakon sklapanja ugovora financijska situacija kupca značajno pogorša, ili ako nam bilo kakvo ranije pogoršanje financijske situacije kupca postane poznato tek nakon sklapanja ugovora, imamo pravo zatražiti ili predujmove ili priznanje odgovarajućeg osiguranja tražbine, koje god od toga da želimo. Ako ovaj zahtjev nije ispunjen, imamo pravo, nakon isteka razumnog razdoblja dopuštenog vremenskog prekoračenja, uskratiti izvršenje ugovora. Kupac ne može izvršiti prijeboj protupotraživanjem koje mi osporavamo i o kojem nije odlučeno pravomoćnom presudom (*res iudicata*), niti može, u odnosu na takvo protupotraživanje, ostvariti bilo kakvo pravo pridržaja. Plaćanja izvršena našim predstavnicima ili zaposlenicima važit će samo u slučaju podnošenja pisanog ovlaštenja za naplatu.

9. Posebna proizvodnja

Kada proizvodimo proizvode u skladu sa zahtjevima i specifikacijama kupca, kupac snosi isključivu odgovornost za točnost navedenih zahtjeva i specifikacija. On će nam nadoknaditi štetu po svim potraživanjima prema nama, ili prema tvrtki prema kojoj mi imamo potraživanja, na temelju prava intelektualnog vlasništva i autorskih prava. Za proizvode izrađene po narudžbi, smatrat će se da su količine isporuke koje odstupaju za + ili - 10% od ugovorene količine u skladu s ugovorom. Naš zahtjev za kupoprodajnu cijenu povećat će se ili smanjiti u skladu s tim. Pojednostiti tih narudžbi moraju se posebno ugovoriti.

Kada proizvodimo proizvod koji će činiti dio Kupčevog proizvodnog sklopa, sustava i slično, koji sustav će Kupac distribuirati na tržište, Kupac je odgovoran da označavanje našeg proizvoda unutar sustava bude sukladno propisima.

10. Pridržavanje prava vlasništva

Isporučena roba ostat će naše vlasništvo sve dok kupac ne plati sva potraživanja koja imamo prema njemu i sada i u budućnosti. Kupac će na zahtjev prodavatelja sklopiti poseban ugovor o pridržavanju prava vlasništva na kojem će javni bilježnik ovjeriti potpise.

Kupac može u redovnom tijeku poslovnog procesa sastaviti i prodati robu za koju smo pridržali pravo vlasništva, osim u slučaju da ne ispunjava obveze plaćanja ili je obustavio plaćanja. On ne smije založiti niti zasnovati bilo kakav drugi oblik osiguranja u odnosu na tu robu. Za slučaj da kupac prodaje bilo koju robu za koju pridržavamo pravo vlasništva, on nam ovime i s trenutačnim učinkom i sve dok sva naša potraživanja prema njemu ne budu isplaćena, prenosi svoja potraživanja prema svojim kupcima od prodaje, zajedno sa svim pripadajućim pravima, pravima osiguranja tražbine i pridržanim pravom vlasništva.

Ako su, u slučaju izvoznih poslova i na mjestu odredišta robe, potrebne posebne mjere kako bi pridržavanje prava vlasništva ili prijenos prava imalo učinka, kupac nas o tome mora obavijestiti te mora poduzeti navedene mjere o vlastitom trošku.

Ako, na mjestu u pitanju, zadržavanje prava vlasništva i/ili bilo koje od gore navedenih prava nije moguće, kupac mora o vlastitom trošku uložiti sve napore kako bi u našu korist zasnovao ona založna prava/prava osiguranja na isporučenu robu koja su najbližnja tim pravima, ili neko drugo odgovarajuće založno pravo/pravo osiguranja.

11. Nedostaci

Odgovorni smo samo za nedostatke na našoj robi ako nas kupac o njima obavijesti u pisanom obliku, bez odlaganja, najkasnije 3 dana od dana primitka robe u slučaju vidljivih nedostataka. Nismo odgovorni za nedostatke koji nisu prijavljeni u gore navedenim rokovima. Naša odgovornost je ograničena ili na otklanjanje nedostataka ili na besplatnu zamjenu neispravne robe. Na zahtjev, neispravna roba ili uzorak iste prvo se treba poslati nama na ispitivanje.

Ako nije moguće isporučiti zamjene bez nedostataka, ako odbijemo izvršiti zamjenu, ili ako postoje posebne okolnosti koje, nakon uzimanja u obzir zajedničkih interesa objiju stranaka, opravdavaju neposrednu primjenu daljnjih pravnih sredstava, ili ako je razumni rok koji je kupac odredio za ispravak istekao bez ikakvih rezultata, kupac ima pravo raskinuti ugovor ili zahtijevati sniženje cijene. Bilo kakva potraživanja zbog nedostatka kvalitete (stvarni nedostatak) gase se nakon isteka 1 godine. Rok zastare počinje teći od isporuke robe.

12. Zahtjevi za naknadu štete

Potraživanja naknade štete od strane kupca zbog povrede dužnosti, delikta ili zbog drugih razloga su isključena, osim ako se temelje na namjeri, krajnjoj nepažnji, ili ako smo odgovorni u skladu s odredbama koje se odnose na odgovornost za proizvode iz Zakona o obveznim odnosima, ili smo odgovorni za kažnjivo postupanje koje je rezultiralo gubitkom života, osobnom ozljedom ili oštećenjem zdravlja. U svim slučajevima zahtjevi za naknadu štete ograničeni su na tipičnu predvidljivu štetu.

U slučaju da je odgovornost društva Kelteks d.o.o. isključena ili ograničena u skladu s gore navedenim stavkom, isključena je ili ograničena i odgovornost svakog zaposlenika, predstavnika i službenika društva Kelteks d.o.o.

13. Mjerodavno pravo, mjesto izvršenja, pravna nadležnost

Pravni odnosi između kupca i nas regulirat će se isključivo zakonima Republike Hrvatske. Mjesto izvršenja za izvršenje objiju ugovornih stranaka je Karlovac u Republici Hrvatskoj.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su povezani s ovim uvjetima isporuke i plaćanja rješavat će se isključivo od strane sudova koji imaju nadležnost u Karlovcu u Hrvatskoj. Alternativno, imamo pravo podnijeti tužbu u glavnom mjestu poslovanja ili sjedišta kupca.